

ALGEMENE VOORWAARDEN

SAIT B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland, op 10 juni 2003, onder nummer 39065074

SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

Artikel 1 • Algemeen

- De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten ter zake van leveranties van zaken en/of diensten (zoals montage, installatie, onderhoud) (hierna gezamenlijk te noemen de "Producten") door SAIT B.V., hierna te noemen "SAIT", tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De partij die de Producten afneemt dan wel die met SAIT onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst wordt hierin "Opdrachtgever" genoemd.
- Toepasselijkheid van voorwaarden of condities van de Opdrachtgever worden door SAIT uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 • Aanbiedingen

- Een aanbieding of (prijs)opgave bindt SAIT niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order en vervalt 30 (dertig) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- Een aanbieding is gebaseerd op levering/uitvoering onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkdagen.
- Gegevens vermeld in software en/of andere programmatuur, catalogi, (technische) tekeningen, afbeeldingen, adviezen, en maten, getallen, gewichten en/of andere aanduidingen van Producten in door SAIT verstrekte informatie zijn niet bindend.

Artikel 3 • Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover SAIT de order schriftelijk aanvaardt dan wel feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

Artikel 4 • Industriële en intellectuele eigendom

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan een offerte te veelevoordigen of openbaar te maken, (het gebruiksrecht van) software en/of andere programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen, aan derden af te staan of te wijzigen.
- De broncode van de software en/of andere programmatuur wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Het eigendom van, en alle rechten van industriële en intellectuele eigendommen met betrekking tot de software en/of andere programmatuur blijven bij SAIT of, indien van toepassing, de toeleverancier van SAIT.
- De Opdrachtgever zal aanduidingen van intellectuele eigendommen niet verwijderen of wijzigen. Opdrachtgever is ermeê bekend dat de software en/of andere programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens bevat. Het is SAIT te allen tijde toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software en/of andere programmatuur.
- De Opdrachtgever is ermeê bekend en accepteert dat SAIT Producten levert die niet door SAIT doch door een toeleverancier zijn gefabriceerd of ontwikkeld.
- De Opdrachtgever zal SAIT onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Producten. In geval van zo een aanspraak is alleen SAIT bevoegd daartegen mede namens Opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen.
- Indien SAIT een Product heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of aanwijzingen door of namens Opdrachtgever verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat daarvoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangeast. Opdrachtgever vrijwaart SAIT voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 5 • Prijzen

- Opgegeven prijzen en vergoedingen zijn vrijblijvend en exclusief BTW en alle overige in binnen en buitenland verschuldigde belastingen, heffingen, invoerrechten, toelagen e.d., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Opgegeven prijzen voor te leveren zaken gelden voor levering af fabriek/magazijn en zijn exclusief montage en inbedrijfstellingkosten.
- Prijsverhogende factoren (zoals valutakoersen, rentekosten, lonen, energie, materiaal en grondstoffenprijzen e.d.) na de datum van aanbieding door SAIT komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 6 • Levering

- Opgegeven leveringstijden en/of termijnen gelden steeds als bij benadering. Levering geschiedt af fabriek/magazijn (ex works, conform Incoterms 1990).
- SAIT is gerechtigd in gedeelten te leveren en deeleveringen te factureren.
- De leveringstijd, waaronder mede wordt verstaan de termijn voor de door SAIT te verrichten werkzaamheden, vangt aan op de dag vernoemd in de schriftelijke opdrachtbevestiging. In geen geval gaat de leveringstijd eerder lopen dan vanaf het moment dat SAIT in het bezit is van alle voor de opdracht benodigde documenten en gegevens.
- In geval SAIT doet vervoeren is SAIT vrij in de keuze van het vervoermiddel en doet SAIT zulks in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever. Het gestelde in artikel 6.1, tweede zin, geldt evenzeer indien de vervoerder in een verklaring op de vrachtbrief stelt dat schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender komt.
- Overschrijding van de leveringstijd en/of termijnen geeft nimmer aanspraak op schadevergoeding noch geeft het de Opdrachtgever recht op ontbinding of op nietnakoming van enige jegens SAIT aangegane verplichting.

Artikel 7 • Diensten

- SAIT is gerechtigd voor het uitvoeren van diensten zoals onderhoud, montage, installatie en servicewerkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen. SAIT levert haar diensten naar beste weten en kunnen.
- Het werk is opgeleverd wanneer het door de Opdrachtgever is afgenomen of wanneer Opdrachtgever blijkt geeft het feitelijk beheer over het werk te hebben genomen.
- Bij gefaseerde dienstverlening kan SAIT de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde prestaties zijn opgeleverd en Opdrachtgever haar verplichtingen jegens SAIT is nagekomen.

Artikel 8 • Reclame / Garantie

- Bezwaren ter zake gebreken in de hoedanigheid van de geleverde Producten dienen, voor zover het gebreken betreft die direct bij (op) levering door middel van inspectie kunnen worden vastgesteld, binnen 8 dagen na (op)levering daarvan bij SAIT schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde Producten van SAIT als door Opdrachtgever aanvaard gelden en geen betwisting meer mogelijk is.
- Verborgen gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking daarvan dan wel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijze een zodanig gebrek ontdekt had kunnen worden doch in ieder geval binnen de garantietermijn bij SAIT schriftelijk gemeld te worden, bij gebreke waarvan de geleverde Producten van SAIT als door Opdrachtgever aanvaard gelden en geen betwisting meer mogelijk is.
- Bezwaren ter zake gebreken in de hoeveelheid van de geleverde Producten dienen binnen 48 uur na levering daarvan bij SAIT schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde Producten worden gericht te zijn geleverd en geaccepteerd waarbij de door SAIT op de bij de Producten verstrekte afleveringsbon, vrachtbrief of soortgelijk document vermelde aantallen bindend zijn.
- Opdrachtgever zal in geval van een reclame de betreffende zaken voor zijn risico en rekening terstond aan SAIT retourneren, zulks op straffe van verval van het recht te reclameren.
- De aansprakelijkheid van SAIT ingeval van een gebrek leidt nimmer tot een andere verplichting aan de zijde van SAIT dan restitutie van de (koop)prijs, herstel, (her)levering van een deugdelijk exemplaar, zulks ter keuze van SAIT.
- Deugdelijkheid van de geleverde Producten wordt door SAIT gegarandeerd voor een tijdsduur van 12 maanden. Indien de looptijd van de fabrieksgarantie van de geleverde Producten korter is dan 12 maanden geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De garantietermijn gaat in op de dag der levering.
- Uit hoofde van de garantie is SAIT slechts aansprakelijk voor gebreken waarvan SAIT binnen de garantietermijn in kennis is gesteld en waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebruik van ondeugdelijke materialen. De verplichtingen van SAIT uit hoofde van de garantie reiken niet verder dan restitutie van de (koop)prijs, herstel, (her)levering van een deugdelijk exemplaar, zulks ter vrije keuze van SAIT.
- Kosten (zoals onder andere transportkosten) genoeê met reparatie/vervangings op locatie, kosten, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van de desbetreffende reparatie/vervangings, te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SAIT voor reparatie/vervangings en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van de garantie.
- SAIT is nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of reparaties/vervangings en/of onderhoud door derden e.d..
- Alle garantiëverplichtingen vervallen indien de Producten geleverd door SAIT zijn verbonden met behulp van apparatuur of software welke niet door SAIT is goedgekeurd of Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens SAIT.
- Voor garantiëes op reparaties gelden dezelfde voorwaarden zoals hierboven genoemd met dien verstande dat, voor zover deze niet binnen de hierboven gestelde termijnen vallen, een periode van negentig dagen na reparatiedatum van toepassing is.

Artikel 9 • Installatie

- Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de kosten voor het toezicht op de montage, de montage en/of inbedrijfstelling van en/of het proefvaren met geleverde Producten te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
- SAIT is gehouden kosteloos een installatie-tekening betreffende de te leveren Producten te verschaffen waarop de maten, gewichten en afmetingen vermeld staan welke voor installatie van de Producten noodzakelijk zijn.
- Indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat toezicht op de montage, de montage en/of inbedrijfstelling van geleverde Producten door SAIT wordt uitgevoerd, wordt geacht dat de overeengekomen werkzaamheden onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkdagen worden uitgevoerd.
- Opdrachtgever dient te allen tijde op eigen kosten de volgende voorzieningen te leveren en/of aan te brengen;
 - leveren en aanbrengen van alle funderingen;
 - leveren van alle kabels (uitgezonderd kabels welke tot de standaard levering van de te leveren apparatuur behoren);
 - leggen van kabel en invoeren van kabel in apparatuur;
 - ijzer, las, timmer en/of schilderswerk;
 - verzorgen van de benodigde (gezeerde) voedingspanning;
 - aanbrengen en/of verzorgen van de benodigde aardverbindingen/punten;
 - ophangen en/of aanbrengen van de geleverde apparatuur;
 - het zonodig ontstoren van de apparatuur;
 - demonteren, verplaatsen en/of afvoeren van andere en/of verouderde apparatuur.
- Indien Opdrachtgever aan het in artikel 9.4 gestelde heeft voldaan stelt SAIT, na ontvangst van een op redelijke termijn gedaan verzoek van Opdrachtgever daartoe vakbekwame technici ter beschikking aan Opdrachtgever teneinde toezicht te houden op de montage, dan wel ten behoeve van de montage en inbedrijfstelling van de geleverde Producten.

Artikel 10 • Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van SAIT is beperkt tot voldoening van hetgen SAIT ingevolge de garantie op zich heeft genomen.
- SAIT is nimmer aansprakelijk voor schade behoudens indien en voor zover de geleden schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SAIT. Iedere andere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interesten is uitdrukkelijk uitgesloten.
- In alle gevallen waarin SAIT ondanks het hierboven gestelde gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nimmer hoger zijn dan 25% van de prijs van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt en zal in elk geval nimmer hoger zijn dan Euro 50.000,-. De beperking geldt voor contractuele en nietcontractuele aansprakelijkheid.

- Iedere vordering jegens SAIT, behalve die door SAIT uitdrukkelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.
- Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde Producten door leveranciers of hulpverleners van SAIT aan Zenitel kunnen worden tegengeworpen, zullen door SAIT ook aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen. Opdrachtgever vrijwaart Zenitel ter zake van aanspraken van derden.

Artikel 11 • Betaling

- Betaling van facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag op de door SAIT aan te wijzen bank of girorekening is bijgeschreven en dient te geschieden zonder aftrek of schuldvergoeding.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zonder enige ingebrekestelling rente van 1% per maand dan wel, indien dit hoger is, een percentage gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag der vordering. Tevens zijn verschuldigd de door SAIT te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten, de kosten van externe deskundigen daaronder begrepen. Tenzij de werkelijke kosten hoger zijn bedraagt de hoogte van de buitengerechtelijke kosten 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van EURO 250,-.
- Indien de Producten die door SAIT dienen te worden geleverd om welke redenen dan ook niet (tijdig) door Opdrachtgever worden afgenomen zal Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. SAIT is dan gerechtigd de zaken voor rekening en risico voor Opdrachtgever te doen opstaan, of aan een derde te verkopen.
- Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van SAIT totdat de door Opdrachtgever aan SAIT verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan SAIT nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan SAIT de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- Alle Producten van Opdrachtgever welke SAIT onder zich heeft of welke een derde onder zich heeft en waarvan of in verband waarmee door SAIT de werkzaamheden worden verricht, strakken SAIT tot pand voor al hetgeen SAIT van Opdrachtgever te vorderen heeft in verband met de onderliggende overeenkomst.

Artikel 12 • Overmacht

- Indien SAIT door een niettoerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen/voldoet althans enige prestatie door SAIT wordt verminderd, bemoeilijkt, vertraagd dan wel niet meer op een economische basis voor SAIT uitvoerbaar is, is SAIT niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
- Ingeval van tijdelijke overmacht heeft SAIT het recht naar eigen keuze de termijn van aflevering te wijzigen dan wel de overeenkomst te annuleren zonder dat ter zake enige schadevergoeding verschuldigd is.
- Indien de overmachtoestand langer dan 6 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op vergoeding van enige schade.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van SAIT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoer de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SAIT kan worden verlangd, ongeacht de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: een staking; overheidsmaatregelen; vertragingen in de aanvoer; uitvoerverbod; oproer; oproer; mobilisatie; transport onmogelijkheden; inoerbellemingen; nalatigheid van leveranciers; ziekte van personeel; gebreken in hulp of transportmiddelen; gebreken of tekortkomingen in (compatibiliteit van) software en gebeurtenissen welke door SAIT redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

Artikel 13 • Tussentijdse beëindiging

- Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij SAIT binnen redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is SAIT zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door de Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- Producten die reeds zijn geleverd, maar nog niet betaald kunnen alsdan terug worden gevorderd, een en ander onverminderd het recht van SAIT op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 14 • Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten waar deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.
- De bepalingen van het Weens Koopverdrag 1980 zijn niet van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen gedaan door SAIT en/of overeenkomsten aangegaan door SAIT en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam of Amsterdam, zulks ter keuze van SAIT.

Artikel 15 • Algemeen

- Deze voorwaarden worden ook in de Engelse taal ter beschikking gesteld. Ingeval van een strijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie, zal de Nederlandse prevaleren.

SAIT B.V.

Manuscriptstraat 1, 1321 NP Almere, P.O. Box 30350, 1303 AJ Almere, Netherlands

T +31 (0) 36 546 26 00, F +31 (0) 36 546 26 01

www.sait.nu, info@sait.nu