

ALGEMENE VOORWAARDEN

SAIT ZENITEL NETHERLANDS B.V.

Geoponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland, op 10 juni 2003, onder nummer 39065074

sait zenitel

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

Artikel 1 - Algemeen

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten ter zake van leveranties van zaken en/of diensten (zoals montage, installatie, onderhoud) (hierna gezamenlijk te noemen de "Producten") door Sait Zenitel Netherlands B.V., hierna te noemen "Zenitel", tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. De partij die de Producten afneemt dan wel die met Zenitel onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst wordt hierin "Opdrachtgever" genoemd.
- 1.3. Toepasselijkheid van voorwaarden of condities van de Opdrachtgever worden door Zenitel uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbiedingen

- 2.1. Een aanbieding (of prijs)opgave bindt Zenitel niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order en vervalt 30 (dertig) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Een aanbieding is gebaseerd op levering/uitvoering onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkdagen.
- 2.3. Gegevens vermeld in software en/of andere programmatuur, catalogi, (technische) tekeningen, afbeeldingen, adviezen, en maten, getallen, gewichten en/of andere aanduidingen van Producten in door Zenitel verstrekte informatie zijn niet bindend.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Zenitel de order schriftelijk aanvaardt dan wel feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

Artikel 4 - Industriële en intellectuele eigendom

- 4.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een offerte te veelevoordigen of openbaar te maken, (het gebruiksrecht van) software en/of andere programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen, aan derden af te staan of te wijzigen.
- 4.2. De broncode van de software en/of andere programmatuur wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Het eigendom van, en alle rechten van industriële en intellectuele eigendommen met betrekking tot de software en/of andere programmatuur blijven bij Zenitel of, indien van toepassing, de toeleverancier van Zenitel. De Opdrachtgever zal aanduidingen van intellectuele eigendommen niet verwijderen of wijzigen. Opdrachtgever is erme bekend dat de software en/of andere programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens bevat. Het is Zenitel te allen tijde toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software en/of andere programmatuur.
- 4.4. De Opdrachtgever is erme bekend en accepteert dat Zenitel Producten levert die niet door Zenitel doch door een toeleverancier zijn gefabriceerd of ontwikkeld.
- 4.5. De Opdrachtgever zal Zenitel onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Producten. In geval van zo een aanspraak is alleen Zenitel bevoegd daartegen mede namens Opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen.
- 4.6. Indien Zenitel een Product heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of aanwijzingen door of namens Opdrachtgever verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat daarvoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangeast. Opdrachtgever vrijwaart Zenitel voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1. Opgegeven prijzen en vergoedingen zijn vrijblijvend en exclusief BTW en alle overige in binnen en buitenland verschuldigde belastingen, heffingen, invoerrechten, toelagen e.d., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Opgegeven prijzen voor te leveren zaken gelden voor levering af fabriek/magazijn en zijn exclusief montage en inbedrijfstellingskosten.
- 5.3. Prijsverhogende factoren (zoals valutakoersen, rentekosten, lonen, energie, materiaal en grondstoffenprijzen e.d.) na de datum van aanbieding door Zenitel komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 6 - Levering

- 6.1. Opgegeven leveringstijden en/of termijnen gelden steeds als bij benadering. Levering geschiedt af fabriek/magazijn (ex works, conform Incoterms 1990).
- 6.2. Zenitel is gerechtigd in gedeelten te leveren en deeleveringen te factureren.
- 6.3. De leveringstijd, waaronder mede wordt verstaan de termijn voor de door Zenitel te verrichten werkzaamheden, vangt aan op de dag vermeld in de schriftelijke opdrachtbevestiging. In geen geval gaat de leveringstijd eerder lopen dan vanaf het moment dat Zenitel in het bezit is van alle voor de opdracht benodigde documenten en gegevens.
- 6.4. In geval Zenitel doet vervoeren is Zenitel vrij in de keuze van het vervoermiddel en doet Zenitel zulks in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever. Het gestelde in artikel 6.1, tweede zin, geldt evenzeer indien de vervoerder in een verklaring op de vrachtbrief stelt dat schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender komt.
- 6.5. Overschrijding van de leveringstijd en/of termijnen geeft nimmer aanspraak op schadevergoeding noch geeft het de Opdrachtgever recht op ontbinding of op nietnakoming van enige jegens Zenitel aangegane verplichting.

Artikel 7 - Diensten

- 7.1. Zenitel is gerechtigd voor het uitvoeren van diensten zoals onderhoud, montage, installatie en servicewerkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen. Zenitel levert haar diensten naar beste weten en kunnen.
- 7.2. Het werk is opgeleverd wanneer het door de Opdrachtgever is afgenomen of wanneer Opdrachtgever blijkt geeft het feitelijk beheer over het werk te hebben genomen.
- 7.3. Bij gefaserde dienstverlening kan Zenitel de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde prestaties zijn opgeleverd en Opdrachtgever haar verplichtingen jegens Zenitel is nagekomen.

Artikel 8 - Reclame / Garantie

- 8.1. Bezwaren ter zake gebreken in de hoedanigheid van de geleverde Producten dienen, voor zover het gebreken betreft die direct bij (op) levering door middel van inspectie kunnen worden vastgesteld, binnen 8 dagen na (op)levering daarvan bij Zenitel schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde Producten van Zenitel als door Opdrachtgever aanvaard gelden en geen betwisting meer mogelijk is.
- 8.2. Verborgen gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking daarvan dan wel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijze een zodanig gebrek ontdekt had kunnen worden doch in ieder geval binnen de garantietermijn bij Zenitel schriftelijk gemeld te worden, bij gebreke waarvan de geleverde Producten van Zenitel als door Opdrachtgever aanvaard gelden en geen betwisting meer mogelijk is.
- 8.3. Bezwaren ter zake gebreken in de hoeveelheid van de geleverde Producten dienen binnen 48 uur na levering daarvan bij Zenitel schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde Producten worden geacht te zijn geleverd en geaccepteerd waarbij de door Zenitel op de bij de Producten verstrekte afleveringsbon, vrachtbrief of soortgelijk document vermelde aantallen bindend zijn.
- 8.4. Opdrachtgever zal in geval van een reclame de betreffende zaken voor zijn risico en rekening terstond aan Zenitel retourneren, zulks op straffe van verval van het recht te reclameren.
- 8.5. De aansprakelijkheid van Zenitel in geval van een gebrek leidt nimmer tot een andere verplichting aan de zijde van Zenitel dan restitutie van de (koop)prijs, herstel, (her)levering van een deugdelijk exemplaar, zulks ter keuze van Zenitel.
- 8.6. Deugdelijkheid van de geleverde Producten wordt door Zenitel gegarandeerd voor een tijdsduur van 12 maanden. Indien de looptijd van de fabrieksgarantie van de geleverde Producten korter is dan 12 maanden geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De garantietermijn gaat in op de dag der levering.
- 8.7. Uit hoofde van de garantie is Zenitel slechts aansprakelijk voor gebreken waarvan Zenitel binnen de garantietermijn in kennis is gesteld en waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebruik van ondeugdelijke materialen. De verplichtingen van Zenitel uit hoofde van de garantie reiken niet verder dan restitutie van de (koop)prijs, herstel, (her)levering van een deugdelijk exemplaar, zulks ter vrije keuze van Zenitel.
- 8.8. Kosten (zoals onder andere transportkosten) genoemd met reparatie/vervangings op locatie, komen, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van de desbetreffende reparatie/vervangings, te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.9. De Opdrachtgever behoef de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Zenitel voor reparatie/vervangings en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van de garantie.
- 8.10. Zenitel is nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of reparaties/vervangings en/of onderhoud door derden e.d..
- 8.11. Alle aansprakelijkheidsverplichtingen vervallen indien de Producten geleverd door Zenitel zijn verbonden met behulp van apparatuur of software welke niet door Zenitel is goedgekeurd of Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens Zenitel.
- 8.12. Voor garanties op reparaties gelden dezelfde voorwaarden zoals hierboven genoemd met dien verstande dat, voor zover deze niet binnen de hierboven gestelde termijn vallen, een periode van negentig dagen na reparatiedatum van toepassing is.

Artikel 9 - Installatie

- 9.1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de kosten voor het toezicht op de montage, de montage en/of inbedrijfstelling van en/of het proefvaren met geleverde Producten te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.2. Zenitel is gehouden kosteloos een installatie-tekening betreffende de te leveren Producten te verschaffen waarop de maten, gewichten en afmetingen vermeld staan welke voor installatie van de Producten noodzakelijk zijn.
- 9.3. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat toezicht op de montage, de montage en/of inbedrijfstelling van geleverde Producten door Zenitel wordt uitgevoerd, wordt geacht dat de overeengekomen werkzaamheden onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkdagen worden uitgevoerd.
- 9.4. Opdrachtgever dient te allen tijde op eigen kosten de volgende voorzieningen te leveren en/of aan te brengen;
 - leveren en aanbrengen van alle funderingen;
 - leveren van alle kabels (uitgezonderd kabels welke tot de standaard levering van de te leveren apparatuur behoren);
 - leggen van kabel en invoeren van kabel in apparatuur;
 - ijzer, las, timmer en/of schilderwerk;
 - verzorgen van de benodigde (gezekeerde) voedingsspanning;
 - aanbrengen en/of verzorgen van de benodigde aardverbindingen/punten;
 - ophangen en/of aanbrengen van de geleverde apparatuur;
 - het zonodig ontstoren van de apparatuur;
 - demonteren, verplaatsen en/of afvoeren van andere en/of verouderde apparatuur.
- 9.5. Indien Opdrachtgever aan het in artikel 9.4 gestelde heeft voldaan stelt Zenitel, na ontvangst van een op redelijke termijn gedaan verzoek van Opdrachtgever daartoe vakbekwame technici ter beschikking aan Opdrachtgever teneinde toezicht te houden op de montage, dan wel ten behoeve van de montage en inbedrijfstelling van de geleverde Producten.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Zenitel is beperkt tot voldoening van hetgeen Zenitel ingevolge de garantie op zich heeft genomen. Zenitel is nimmer aansprakelijk voor schade behoudens indien en voor zover de geleden schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Zenitel. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interesten is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.3. In alle gevallen waarin Zenitel ondanks het hierboven gestelde gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nimmer hoger zijn dan 25% van de prijs van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt en zal in elk geval nimmer hoger zijn dan Euro 50.000,-. De beperking geldt voor contractuele en nietcontractuele aansprakelijkheid.

- 10.4. Iedere vordering jegens Zenitel, behalve die door Zenitel uitdrukkelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.
- 10.5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde Producten door leveranciers of hulpverleners van Zenitel aan Zenitel kunnen worden tegengeworpen, zullen door Zenitel ook aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen. Opdrachtgever vrijwaart Zenitel ter zake van aanspraken van derden.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1. Betaling van facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 11.2. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag op de door Zenitel aan te wijzen bank of girorekening is bijgeschreven en dient te geschieden zonder aftrek of schuldvergelijking.
- 11.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zonder enige ingebrekestelling rente van 1% per maand dan wel, indien dit hoger is, een percentage gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag der vordering. Tevens zijn verschuldigd de door Zenitel te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten, de kosten van externe deskundigen daaronder begrepen. Tenzij de werkelijke kosten hoger zijn draagt de hoogte van de buitengerechtelijke kosten 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van EURO 250,-.
- 11.4. Indien de Producten die door Zenitel dienen te worden geleverd om welke redenen dan ook niet (tijdig) door Opdrachtgever worden afgenomen zal Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Zenitel is dan gerechtigd de zaken voor rekening en risico voor Opdrachtgever te doen opslaan, of aan een derde te verkopen.
- 11.5. Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Zenitel totdat de door Opdrachtgever aan Zenitel verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 11.6. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Zenitel nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Zenitel de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 11.7. Alle Producten van Opdrachtgever welke Zenitel onder zich heeft of welke een derde onder zich heeft en waarvan of in verband waarmee door Zenitel de werkzaamheden worden verricht, struikt Zenitel tot pand voor al hetgeen Zenitel van Opdrachtgever te vorderen heeft in verband met de onderliggende overeenkomst.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1. Indien Zenitel door een niettoerekenbare toekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen/ voldoet althans enige prestatie door Zenitel wordt vermindert, bemoeilijkt, vertraagd dan wel niet meer op een economische basis voor Zenitel uitvoerbaar is, is Zenitel niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
- 12.2. Ingeval van tijdelijke overmacht heeft Zenitel het recht naar eigen keuze de termijn van aflevering te wijzigen dan wel de overeenkomst te annuleren zonder dat ter zake enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 12.3. Indien de overmachtoestand langer dan 6 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op vergoeding van enige schade.
- 12.4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Zenitel onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt vermindert of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Zenitel kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: een staking; overheidsmaatregelen; vertragingen in de aanvoer; uitvoerverbod; oproer; oorlog; mobilisatie; transport onmogelijkheden; inoerbellemingen; nalatigheid van leveranciers; ziekte van personeel; gebreken in hulp of transportmiddelen; gebreken of toekortkomingen in (compleetheit van) software en gebeurtenissen welke door Zenitel redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

Artikel 13 - Tussentijdse beëindiging

- 13.1. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Zenitel binnen redelijke termijn mededeeltelijke nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Zenitel zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door de Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- 13.2. Producten die reeds zijn geleverd, maar nog niet betaald kunnen alsdan terug worden gevorderd, een en ander onverminderd het recht van Zenitel op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle overeenkomsten waar deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag 1980 zijn niet van toepassing.
- 14.3. Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen gedaan door Zenitel en/of overeenkomsten aangegaan door Zenitel en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam of Amsterdam, zulks ter keuze van Zenitel.

Artikel 15 - Algemeen

- 15.1. Deze voorwaarden worden ook in de Engelse taal ter beschikking gesteld. Ingeval van een strijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie, zal de Nederlandse prevaleren.

SAIT Zenitel Netherlands B.V.

Microfoonstraat 5, 1322 BN Almere, P.O. Box 30350, 1303 AJ Almere, Netherlands

T +31 (0) 36 546 26 00, F +31 (0) 36 546 26 01

www.saitzenitel.nl, info.netherlands@saitzenitel.com